

# Regulamin klubu HILGAZ SQUASH

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usług Klubu HILGAZ SQUASH Wolności 50, 62-200 Gniezno przy Stacji Paliw HIL-GAZ

## 1. Zasady ogólne

1. Każdy korzystający z Klubu zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem i do stosowania się do jego postanowień. Rezygnacja z zapoznania się z Regulaminem przez korzystającego z Klubu, nie stanowi podstawy do niestosowania się do jego postanowień, a w szczególności do uniknięcia odpowiedzialności za naruszenia Regulaminu oraz sankcji w nim przewidzianych.
2. Klub zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie. Aktualny regulamin dostępny jest w Klubie oraz na stronie internetowej <http://hilgazzsquash.pl>
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem decyzje podejmuje Manager Klubu.
4. Dzieci do lat 12 mogą przebywać na terenie Klubu tylko pod opieką swoich rodziców lub pełnoletnich opiekunów będących klientami Klubu, którzy ponoszą pełną odpowiedzialność za przestrzeganie przez dzieci wszystkich postanowień niniejszego Regulaminu.
5. Na terenie klubu obowiązuje bezwzględne stosowanie się do zaleceń pracowników klubu i trenerów.
6. Na terenie klubu obowiązuje kulturalne zachowanie.
7. Na terenie klubu obowiązuje bezwzględny zakaz palenia, wnoszenia i spożywania alkoholu oraz przebywania pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających.
8. Klub nie ponosi odpowiedzialności za będące własnością Korzystającego z Klubu przedmioty pozostawione w Klubie, w szczególności w szatni bądź przed kortem, w tym za ich zagubienie lub uszkodzenie.

## 2. Godziny otwarcia

1. Klub jest otwarty przez 24h w dni powszednie i w weekendy.
2. Informacja o ewentualnych zmianach w godzinach otwarcia klubu w obowiązujące dni świąteczne zostanie udostępniona w Klubie

## 3. Zasady świadczonych usług - użytkowania kortów

1. Z oferty klubu mogą korzystać osoby bez przeciwwskazań zdrowotnych.
2. Korzystanie z kortów możliwe jest po uprzednim zapoznaniu się z zasadami gry.
3. W klubie istnieje możliwość wypożyczenia sprzętu sportowego: rakiet i piłeczek.

4. Wejście na kort dozwolone jest tylko w czystym, przystosowanym do gry w hali obuwia sportowym na jasnej, kauczukowej podeszwie nie pozostawiającej śladów na podłodze, najlepiej oznaczonym jako „non marking”. W przypadku niezastosowania zalecanego obuwia obsługa Klubu ma prawo odmówić udostępnienia kortu, co nie daje prawa do odmowy uiszczenia opłaty za zarezerwowany lub wcześniej wykupiony kort.
5. Klub nie ponosi odpowiedzialności za kontuzje i urazy powstałe w wyniku gry, jak również nieprzestrzegania zasad bezpieczeństwa.

## 4. Rezerwacje

1. Podstawą do korzystania z klubu jest posiadanie karnetu lub uiszczenie jednorazowej opłaty za rezerwację.
2. Rezerwacja kortu na godzinę oznacza możliwość korzystania z niego przez 60 minut, liczone od pełnej godziny zegarowej.
3. Dozwolone jest przedłużenie gry maksymalnie do 10 minut tylko i wyłącznie w przypadku, gdy używany kort nie został wynajęty kolejnemu klientowi. Przedłużenie określonego czasu traktowane jest jako wynajęcie kortu na kolejną godzinę, co skutkuje koniecznością zapłaty za niego zgodnie z obowiązującym cennikiem.
4. Rezerwacja, odwołanie czy chęć przełożenia gry odbywa się poprzez stronę internetową <http://hilgazzsquash.pl/zarezerwuj/> lub aplikację mobilną Reserwise (po uprzedniej rejestracji) lub osobiste powiadomienie recepcji klubu
5. Rozliczenia transakcji dokonywanych poprzez system rezerwacji on-line kartą kredytową lub e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Przelewy24. dostępne formy płatności i dostawy; gotówka w klubie, przelew internetowy.
6. Rezerwacja opłacona w sposób zdalny (np. internet, aplikacja mobilna) zgodnie z Art. 38 pkt. 12 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta nie podlega prawu do odstąpienia od umowy zawartej w sposób zdalny.
7. Anulacja rezerwacji lub udziału w zajęciach jest możliwa wyłącznie na pełne 24h przed terminem rezerwacji, samodzielnie w aplikacji, w systemie on-line lub poprzez recepcjonistę klubu. W terminie krótszym niż 24h anulowanie odbywa się w trybie warunkowym, w którym Recepcjonista będzie starał się w pierwszej kolejności sprzedać anulowany warunkowo termin. Od momentu wprowadzenia anulacji Warunkowej termin ten będzie również widoczny w grafiku on-line dla wszystkich Klientów jako dostępny.
8. Nieterminowa anulacja kortu lub zajęć lub niepojawienie się w zarezerwowanym czasie zobowiązuje Klienta do uregulowania pełnej opłaty za wynajem kortu lub za zajęcia. Opłatą za anulację obciążona będzie osoba, na którą widnieje rezerwacja w systemie rezerwacyjnym klubu.
9. Opłata za nieterminową anulację lub niepojawienie się w zarezerwowanym terminie powinna nastąpić w terminie do 7 dni, przelewem na konto HilGaz Squash
10. W przypadku gdy Klient nie dokonał przelewu w wyżej podanym terminie jest zobowiązany do opłaty za nieterminową anulację lub nie pojawienie się w zarezerwowanym terminie w momencie gdy pojawi się w klubie HilGaz Squash (w terminie nie późniejszym niż 7 dni od dnia anulacji warunkowej).

11. W przypadku opłacenia rezerwacji on-line i anulacji kortu przed terminem 24h uiszczona opłata za kort zostanie przeniesiona na kolejną, najbliższą rezerwację, ale nie podlega zwrotowi.
12. Opłacone rezerwacje nie podlegają zwrotowi – możliwe jest jedynie przeniesienie prawidłowo anulowanych rezerwacji na inny wolny termin.
13. Klub zastrzega sobie prawo do odwołania rezerwacji jednorazowych oraz stałych, w przypadku turnieju lub innego ważnego wydarzenia w Klubie.

## **5. Rezerwacje stałe i karnety**

1. Rezerwacje stałe/cykliczne oznaczają rezerwację określonego kortu o określonej godzinie w dany dzień tygodnia.
2. Rezerwacje cykliczne wypadające w obowiązujące dni świąteczne w trakcie których Klub będzie nieczynny zostaną automatycznie zwolnione.
3. Karnety wystawiane są do wykorzystania w określonych godzinach. W przypadku gry w innych godzinach z karnetu pobrana zostanie cena obowiązująca w tym okresie.
4. Karnety wystawiane są imiennie i nie mogą być wykorzystywane przez inne osoby – wyjątek stanowią karnety firmowe, z których mogą korzystać osoby zweryfikowane w recepcji klubu jako pracownicy danej firmy.
5. Wykupione, a nie zrealizowane karnety nie podlegają wymianie ani zwrotowi.

## **6. Korzystanie z kart zniżkowych.**

1. Klub honoruje karty systemów: multisport
2. Uzyskanie zniżki wymaga spełnienia wymagań poszczególnych wystawców kart m.in. okazania dowodu osobistego posiadacza karty.
3. Wysokość i warunki zniżki (np. liczba dozwolonych użyczeń dziennych) wynikają z warunków wystawców kart i nie są przedmiotem decyzji Klubu.
4. Zniżka wynikająca z posiadania karty udzielana jest po otrzymaniu potwierdzenia uprawnienia do zniżki przez gracza w sposób określony przez wystawcę karty (sms, zgoda na terminalu, itp.)
5. Zgodnie z wymaganiami wystawców kart do jednej gry 1h mogą być użyte maksymalnie 2 karty zniżkowe.
6. W przypadku opłacenia rezerwacji w sposób zdalny (internet, aplikacja mobilna) lub wykupienia karnetu z ceną obniżoną ze względu na posiadaną kartę zniżkową, obowiązuje okazanie i rejestracja karty w dniu wykorzystania kortu (terminal, sms). W przypadku braku karty lub jej rejestracji danego dnia obowiązuje dopłata w wysokości 15 zł za grę za każdą brakującą kartę.

## **7. Szatnia**

1. Karnet lub jednorazowa opłata upoważnia do otrzymania kluczyka do szafki, na czas przebywania w klubie. Kluczyki znajdują się w recepcji i należy je pobrać przy dokonywaniu płatności, zostawiając w zamian dowolny dokument.
2. Po skorzystaniu z usługi kluczyk należy zwrócić w recepcji klubu.
3. Kara umowna z tytułu zagubienia lub zniszczenia kluczyka wynosi 50 zł
4. Zaleca się zamykanie rzeczy w szafkach na czas gry.

5. Za rzeczy pozostawione poza szafką klub nie ponosi odpowiedzialności.
6. Niedozwolone jest wynoszenie kluczyka z klubu i blokowanie wykorzystania szafki przez innych graczy. Klub zastrzega sobie prawo otwierania zamkniętych szafek po godzinie 24.00 każdego dnia i usuwanie rzeczy pozostawionych przez graczy.
7. Gracze proszeni są o zachowanie czystości w szatni.

## **8. Dane osobowe**

Zakładając konto w Hilgaz Klient wyraża zgodę na gromadzenie, przetwarzanie i wykorzystywanie przez: HIL-GAZ Paweł Hildebrański sp. z o.o., ul. Konikowo 10, 62-200 Gniezno, NIP: 784-253-35-80

1. Swoich danych, teraz i w przyszłości, zgodnie z polskim prawem, w szczególności z Ustawą o ochronie danych osobowych. Klient ma prawo wglądu do Swoich danych oraz ich poprawienia lub usunięcia.

Administratorem danych osobowych jest: HIL-GAZ Paweł Hildebrański sp. z o.o., ul. Konikowo 10, 62-200 Gniezno, NIP: 784-253-35-80

2. Podanie przez Klienta danych osobowych w procesie zawarcia Umowy jest dobrowolne, ale niezbędne dla wykonania Umowy.

## **9. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji**

1. Reklamacje odnośnie rezerwacji można składać mailowo na adres: kontakt@hilgazzsquash.pl
2. Klub ma 14 dni na rozpatrzenie danej reklamacji.